

Согласовано на
педагогического совета,
Протокол № 8 от 30.08.16

Утверждаю
Директор школы:
_____ Н.А.Алексеева
Приказ № 01-26-482/1 от 13.01.17

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации об участниках и результатах единого государственного экзамена»

1. Общие положения.

1.1. Предмет регулирования регламента.

1.1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации об участниках и результатах единого государственного экзамена» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации об участниках, в том числе и обучающихся с ОВЗ, и результатах единого государственного экзамена» (далее – муниципальная услуга), создания необходимых условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей.

1.2.1. Заявителями муниципальной услуги являются выпускники общеобразовательных учреждений, в том числе иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, вынужденные переселенцы, освоившие основные общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования в очной, очно-заочной (вечерней), заочной формах, а также в форме экстерната, семейного образования или самообразования и допущенных в текущем году к государственной (итоговой) аттестации, родители (законные представители) (далее – заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги заявитель обращается в муниципальное образовательное учреждение (далее - образовательное учреждение):

- по телефону;
- в письменном виде;
- в электронной форме;
- в ходе личного приема.

Телефон, по которому производится информирование о порядке предоставления услуги: 8(391)225-00-00.

1.3.2. Сведения о местах нахождения, номер телефона для справок, адресах Интернет-сайта и электронной почты общеобразовательного учреждения:

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом	Юридический адрес, адрес официального Internet-сайта	ФИО руководителя Рабочий телефон, e-mail
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя школа № 144» сокращенно – МАОУ СШ № 144	660132, г.Красноярск ул.40 лет Победы д.24 school144.my1.ru	Директор – Алексеева Наталия Алексеевна Тел: 8(391) 225-00-00 e-mail:school144_krsk@mail.ru

Для получения информации о муниципальной услуге заинтересованные лица вправе обратиться в образовательное учреждение ежедневно, кроме субботы и воскресенья и нерабочих праздничных дней, с 8.30 час до 17.00 час.

1.3.3. Информация по предоставлению муниципальной услуги предоставляется гражданам непосредственно в образовательном учреждении.

1.3.4. Информирование проводится в форме индивидуального устного или письменного информирования;

Информирование осуществляется на русском языке.

1.3.5. Основными требованиями к информированию заявителей о правилах предоставления муниципальной услуги (далее - информирование) являются:

- 1) достоверность предоставляемой информации;
- 2) четкость в изложении информации;
- 3) полнота информирования;
- 4) наглядность форм предоставляемой информации (при письменном информировании);
- 5) удобство и доступность получения информации;
- 6) оперативность предоставления информации.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.

2.1. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации об участниках и результатах единого государственного».

2.2. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением перечня услуг, включенных в

перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме ЕГЭ. Разъяснение по существу вопроса, с которым обратился заявитель, либо принятие руководителем решения по разрешению поставленного вопроса, либо направление поручения для рассмотрения заявления гражданина в уполномоченный орган.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления документов), являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Образовательное учреждение предоставляют информацию по муниципальной услуге или сообщает об отказе не позднее 3 рабочих дней с момента обращения заявителя.

2.5. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме.

2.5.1. Для получения информации выпускник, родитель (законный представитель) представляют в образовательное учреждение следующие документы:

- заявление в произвольной форме (приложение № 1 к административному регламенту);
- при подаче заявления предъявляется для обозрения документ, удостоверяющий личность заявителя.

2.6. Запрещается требовать от заявителя предоставление документов и информации или осуществления действий, представления или осуществление которых не предусмотрено нормативно правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.7.1. Выпускнику, родителю (законному представителю) не может быть отказано в консультировании по порядку проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме ЕГЭ.

2.8. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги либо для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются следующие случаи:

- обучающиеся IX классов не допущены к государственной (итоговой) аттестации на основании академической задолженности, и не прошедшие промежуточную аттестацию;
- обучающиеся XI (XII) классов не допущены к государственной (итоговой) аттестации, на основании академической задолженности, в том числе за итоговое сочинение, и не прошедшие промежуточную аттестацию.

2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах) выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

2.9.1. Запрещается требовать предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными

правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2.9.2. Иные услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документах, выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не предусмотрены.

2.10. Порядок, размер и основания взимания гос. пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

2.10.1. Государственная пошлина за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг.

2.11.1. Максимальный срок ожидания заявителя при подаче документов для получения муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги у сотрудника муниципального образовательного учреждения не должно превышать 30 минут.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

2.12.1. Специалист, осуществляющий регистрацию документов, принимает обращение (запрос) вместе с приложенными к нему документами (при наличии их у заявителя), регистрирует в день обращения заявителя.

Максимальный срок выполнения действия составляет 15 минут.

При получении всех необходимых документов специалист, ответственный за рассмотрение документов, регистрирует в журнале с порядковым номером, датой, данных о выпускнике, учреждении, в котором он обучается.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуга предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг.

2.13.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется ежедневно в течение всего рабочего времени в муниципальном образовательном учреждении.

2.13.2. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

2.13.3. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей, хранение верхней одежды, наличие стульев.

2.14. Основными требованиями доступности Услуги для инвалидов являются:

- наличие при входе вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;
- наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

- адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;
- предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

3.15. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема;
- информации о муниципальной услуге, порядке и сроках ее предоставления.

3.16. Показателями качества предоставления муниципальной услуги является:

- предоставление услуги в соответствии с требованиями административного регламента;
- наличие различных каналов получения услуги;
- соблюдение сроков предоставления услуги;
- количество обоснованных жалоб.

3. Процедуры предоставления муниципальной услуги.

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие процедуры:

- прием и рассмотрение обращения Заявителя;
- сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение, либо выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении).

3.2. Блок-схема последовательности действий (процедур) при предоставлении муниципальной услуги приведена в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

3.3. Сроки прохождения отдельных процедур:

- прием и рассмотрение обращения Заявителя – в течение 3 дней, с момента обращения в образовательное учреждение;
- сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение – не более 24 дней, за исключением случаев продления сроков рассмотрения обращения Заявителя;
- выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении) не более 30 минут с момента обращения Заявителя.

3.4. Прием и рассмотрение обращения Заявителя.

3.4.1. Основанием для начала процедуры по приему и рассмотрению обращения от Заявителя является обращение Заявителя в образовательное учреждение.

3.4.2. Прием и рассмотрение обращения в письменной форме или форме электронного документа осуществляется специалистом образовательного учреждения, ответственным за прием и рассмотрение документов.

3.4.3. Результатом исполнения данной процедуры при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя является регистрация обращения.

Результатом исполнения процедуры при устном обращении Заявителя является личный прием Заявителя Специалистом образовательного учреждения.

3.5. Сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение, либо выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении).

3.5.1. Основанием для начала исполнения данной процедуры является получение Специалистом письменного обращения и обращения в письменной форме или форме электронного документа Заявителя с указаниями по исполнению (резолюцией) соответствующего руководителя (при письменном обращении Заявителя) либо личный прием Заявителя Специалистом (при устном обращении Заявителя).

3.5.2. В рамках исполнения процедуры Специалист проверяет обращение на предмет соответствия требованиям, указанным в пункте 2.8.1, 2.8.2 настоящего Регламента.

3.5.3. В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего Регламента, Специалист письменно либо устно уведомляет Заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги, а также разъясняет причины отказа и предлагает принять меры по их устранению.

3.5.4. Специалист проводит сбор, анализ, обобщение информации по вопросам, указанным в обращении, после чего готовит письменный ответ Заявителю (при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя) либо готовит информационные или справочные материалы для Заявителя (при устном обращении Заявителя).

3.5.5. По окончании подготовки информации, Специалист передает подготовленный ответ для его подписания руководителю образовательного учреждения.

3.5.6. Подписанный ответ регистрируется и направляется Заявителю (при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя), либо Специалист предоставляет информационные (справочные) материалы лично Заявителю (при устном обращении Заявителя).

4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги.

- 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами регламента и иных нормативно-правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием ими решений.
 - 4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением требований настоящего регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также принятием решений ответственными лицами, осуществляется специалистом управления образования Администрации района.
 - 4.1.2. Текущий контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решения, принятие по ним решений и подготовку на них ответов.
- 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.
 - 4.2.1. Плановые проверки полноты и качества исполнения настоящего регламента проводятся один раз в год в рамках оценки соответствия доступности и качества фактически предоставляемых услуг стандарту предоставления услуги.
 - 4.2.2. Внеплановые проверки полноты и качества исполнения настоящего регламента проводятся по конкретному обращению заявителя.
- 4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.
 - 4.3.1. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления услуги.
 - 4.3.2. Должностные лица, по вине которых допущены нарушения положений настоящего Регламента, привлекаются к ответственности.

5. Порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа (должностного лица), исполняющего муниципальную услугу.

5.1. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) образовательного учреждения, специалистов образовательного учреждения в досудебном (внесудебном) порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке решения и действия (бездействие) специалистов образовательного учреждения обжалуются в порядке подчиненности руководителю образовательного учреждения.

Жалоба на решение и действие (бездействие) руководителя образовательного учреждения подается в порядке подчиненности на имя руководителя управления образования администрации района в городе или руководителя главного управления образования администрации города.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у Заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме у Заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- отказ образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока внесения таких исправлений.

5.3. Содержание жалобы включает:

- наименование образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства Заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста, предоставляющего муниципальную услугу;
- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.4. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5. Жалоба подлежит рассмотрению специалистом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока внесения таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба подлежит удовлетворению, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами города, а также в иных формах;

– в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение № 1
к административному регламенту

(ПРИМЕРНАЯ ПРОИЗВОЛЬНАЯ ФОРМА)

Директору МАОУ СШ № 144

Ф.И.О. заявителя _____

Фактический адрес проживания _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Паспортные данные _____

Заявление

Дата _____

(подпись)

БЛОК-СХЕМА

предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы

